

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые индивидуальным предпринимателем Думовой Юлией Витальевной, ИНН 501812239782, ОГРНИП 326774600049626 (далее – Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://lovemarksmind.ru/> и о пользователях услуг, оказываемых Оператором.

1.3. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии законных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу: <https://lovemarksmind.ru/>

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому субъекту персональных данных.

2.9. Пользователь – любой посетитель веб-сайта <https://lovemarksmind.ru/> и/или лицо, приобретающее услуги Оператора.

2.10. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.11. Распространение персональных данных – любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.12. Уничтожение персональных данных – любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

3.1. Заключение и исполнение договоров на оказание информационно-консультационных и образовательных услуг, включая: – регистрацию Пользователя на сайте и в сервисах Оператора; – обработку заказов и оплату услуг; – предоставление доступа к обучающим материалам, мастермайнд-сессиям и иным услугам; – направление информации о ходе оказания услуг.

3.2. Информирование Пользователя: – направление информационных писем, уведомлений об изменениях в услугах, новостях проекта; – направление рекламных и маркетинговых материалов (только при наличии отдельного согласия Пользователя).

3.3. Обратная связь с Пользователем: – обработка запросов и обращений, поступивших через формы на сайте, по электронной почте или в мессенджерах; – предоставление технической и методической поддержки.

3.4. Улучшение качества услуг: – анализ посещаемости сайта и поведения Пользователей для оптимизации контента и функционала; – проведение исследований и опросов (при наличии согласия Пользователя).

3.5. Исполнение требований законодательства: – ведение бухгалтерского и налогового учёта; – исполнение обязанностей, предусмотренных

законодательством о защите прав потребителей, о персональных данных и иных нормативных актов.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании: – согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; – заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных; – исполнения требований законодательства Российской Федерации; – осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Пользователем: – путём проставления отметки в чек-боксе при регистрации на сайте или оформлении заказа; – путём направления письменного заявления по электронной почте; – путём совершения конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии (оплата услуг, участие в мастермайнд-сессии и т.п.).

5. Условия и порядок обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов: – законности и справедливости; – ограничения обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; – соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки; – точности, достаточности и актуальности персональных данных; – хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки.

5.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей: – фамилия, имя, отчество; – адрес электронной почты; – номер телефона; – данные об оплате услуг (при обработке платежей через платёжные системы); – информация, предоставленная Пользователем в ходе консультаций, мастермайнд-сессий, заполнения анкет и форм (включая информацию о бизнесе, целях, запросах); – технические данные: IP-адрес, тип браузера, операционная система, данные cookies, время посещения сайта (собираются автоматически).

5.3. Срок обработки персональных данных: – до достижения целей обработки персональных данных; – до отзыва согласия субъектом персональных данных; – в случаях, установленных законодательством – в течение сроков, предусмотренных для хранения соответствующих документов (например, 5 лет для бухгалтерских документов).

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или необходимых для оказания услуг Пользователю.

6.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных в целях: – приёма платежей (банки, платёжные агрегаторы и аналоги); – проведения онлайн-сессий (сервисы видеосвязи: Zoom, Telegram и аналоги); – хостинга сайта и хранения данных (провайдеры облачных услуг); – почтовой рассылки (сервисы электронной почты).

6.3. В указанных случаях Оператор заключает с третьими лицами договоры, обязывающие их соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

6.4. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, чьи сервисы использует Пользователь по собственной инициативе (например, при переходе по внешним ссылкам).

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Пользователь вправе: – получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных; – требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; – отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на адрес электронной почты Оператора; – требовать прекращения обработки персональных данных и их уничтожения, если обработка осуществляется с нарушением законодательства; – обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Для реализации прав, указанных в п. 7.1, Пользователь направляет запрос на адрес электронной почты: Lovemarks_creators@mail.ru с пометкой «Запрос на обработку персональных данных».

7.3. В запросе необходимо указать: – фамилию, имя, отчество; – контактный адрес электронной почты; – суть требования; – при необходимости – копию документа, удостоверяющего личность.

7.4. Оператор рассматривает запрос и направляет ответ в течение 10 рабочих дней с момента получения.

8. Файлы cookies и автоматический сбор данных

8.1. Сайт <https://lovemarksmind.ru/> использует файлы cookies – небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя и позволяют сайту запоминать информацию о посещении.

8.2. Cookies используются для: – аутентификации Пользователя; – анализа посещаемости и поведения на сайте (с помощью сервисов Яндекс.Метрика, Google Analytics и аналогичных); – персонализации контента и улучшения пользовательского опыта.

8.3. Пользователь может отключить сохранение cookies в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность сайта.

8.4. При использовании сервисов аналитики Оператор обеспечивает обезличивание данных, не позволяющее идентифицировать конкретного Пользователя без дополнительной информации.

9. Трансграничная передача персональных данных

9.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания услуг (например, использование международных сервисов видеосвязи или аналитики).

9.2. В таких случаях Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе получение согласия субъекта персональных данных при необходимости.

10. Конфиденциальность персональных данных

10.1. Оператор и лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

10.2. Обязательство конфиденциальности сохраняется после прекращения обработки персональных данных.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://lovemarksmind.ru/> и действует бессрочно до замены новой версией.

11.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на адрес электронной почты: Lovemarks_creators@mail.ru

11.4. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте: <https://lovemarksmind.ru/>

12. Реквизиты Оператора

Индивидуальный предприниматель Думова Юлия Витальевна ИНН: 501812239782
ОГРНИП: 326774600049626

Контакты для связи: Электронная почта: Lovemarks_creators@mail.ru Telegram: [@natalya_sukhareva](https://t.me/@natalya_sukhareva), [@JuliaDumova](https://t.me/@JuliaDumova) Сайт: <https://lovemarksmind.ru/>